

Produktdaten und verbundene Dienstdaten für teamsoft-Produkte

– teamsoft.RUN –

1 Kontaktdaten

BBS Automation Stuttgart GmbH
Planckstraße 40
71691 Freiberg am Neckar
info.stuttgart@bbsautomation.com

2 Art, Format und Umfang der Daten

Der Dienst verarbeitet **produktbezogene Daten**, die durch die Nutzung vernetzter Maschinen und Sensoren entstehen. Dazu zählen insbesondere

- Sensordaten (bspw. Drehmoment), wie als Rohdaten in der Datenbank abgelegt
- Prozessparameter

Die **verbundene Dienstdaten** umfassen im Wesentlichen

- Ergebnisdaten
- Fehler-Informationen

Die geschätzte Datenmenge beträgt 5 MB je Prüfung (am Beispiel eines typischen Doppelkupplungsgetriebes).

Die Daten werden während eines Prüflaufs kontinuierlich und in Echtzeit erfasst.

3 Speicherung und Löschung der Daten (Aufbewahrungsdauer)

Der Anbieter ist nicht Dateninhaber im Sinne des EU Data Act. Der Dienst speichert die Daten in einer externen, vom Betreiber bereitzustellenden Datenbank. Intern erfolgt ausschließlich eine Pufferung der Daten, um Netzwerkschwankungen kompensieren zu können. Insofern obliegt die sichere Speicherung der Daten dem Betreiber.

Für eine funktionierende Netzwerkkommunikation ist der Betreiber verantwortlich.

Die Dauer der Datenaufbewahrung richtet sich nach Betreibervorgaben.

4 Zugriff auf die Daten

Nutzer können die Daten über das Dienst-Dashboard oder eine REST API im JSON-Format abrufen.

Es besteht die Möglichkeit, Daten zu exportieren.

5 Weitergabe der Daten an Dritte

BBS Automation ist nicht Dateninhaber.

6 Beschwerderecht

Der Nutzer hat bei Verstößen gegen Bestimmungen des Kapitels II Data Act ein Beschwerderecht gem. Art. 37 EU Data Act.

7 Dauer des Vertrags und Beendigung

Die Vertragslaufzeit und die Vertragsbeendigung sind im Rahmen des separaten Softwarepflegevertrags bzw. des Software-Abo-Vertrags gesondert geregelt.